



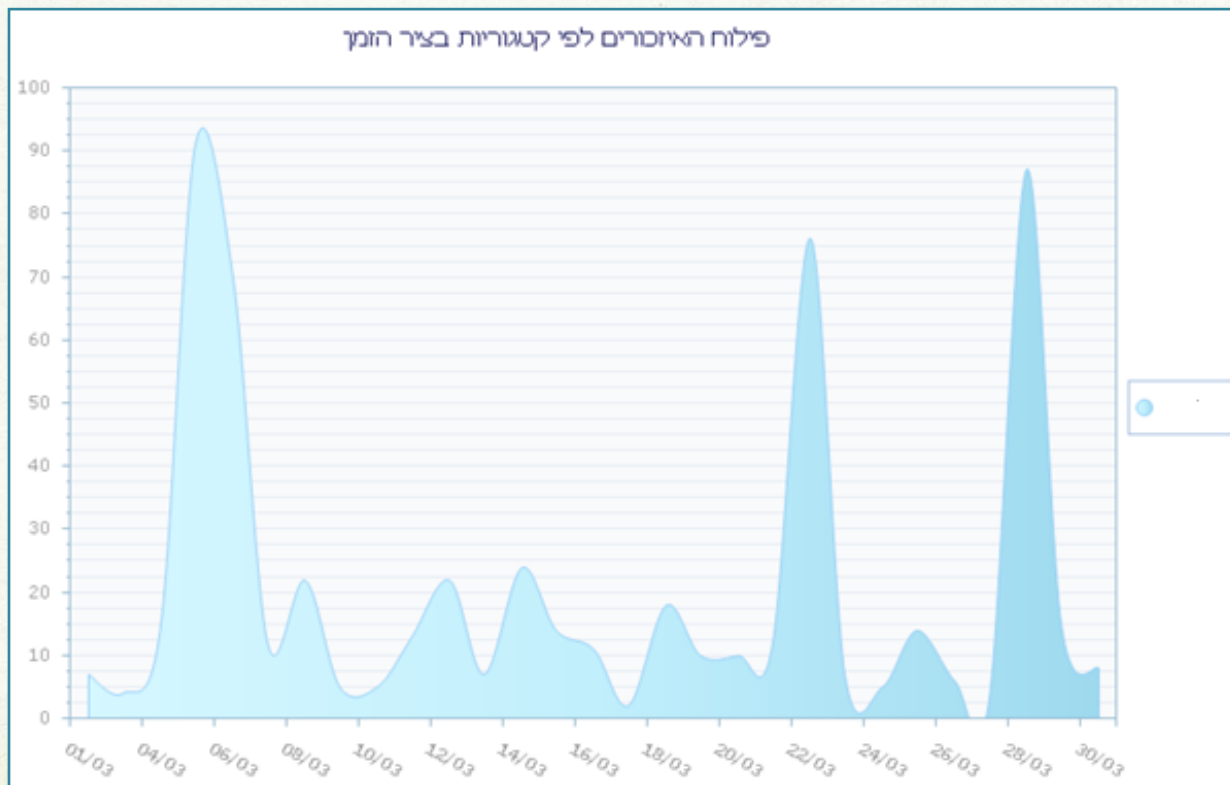
ניטור מידע, ניתוח פעילות וחיפוש חברתי

INFO2012



מדברים על המותג שלנו ברשת

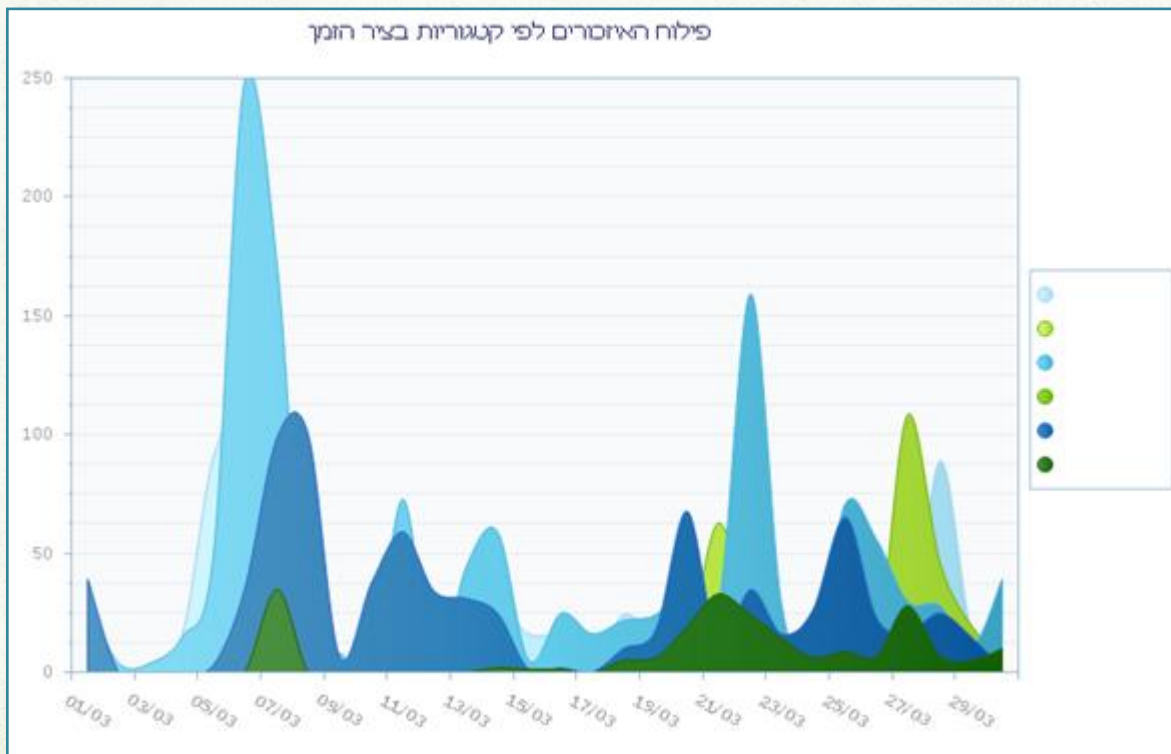
פילוח האיזורים לפי קטגוריות בציר הזמן



- שירות לקוחות
- התערבות בדיון
- מדידת חשיפה
- מודיעין עסקי
- איתור 'משפיענים'
- טיפול במשברים

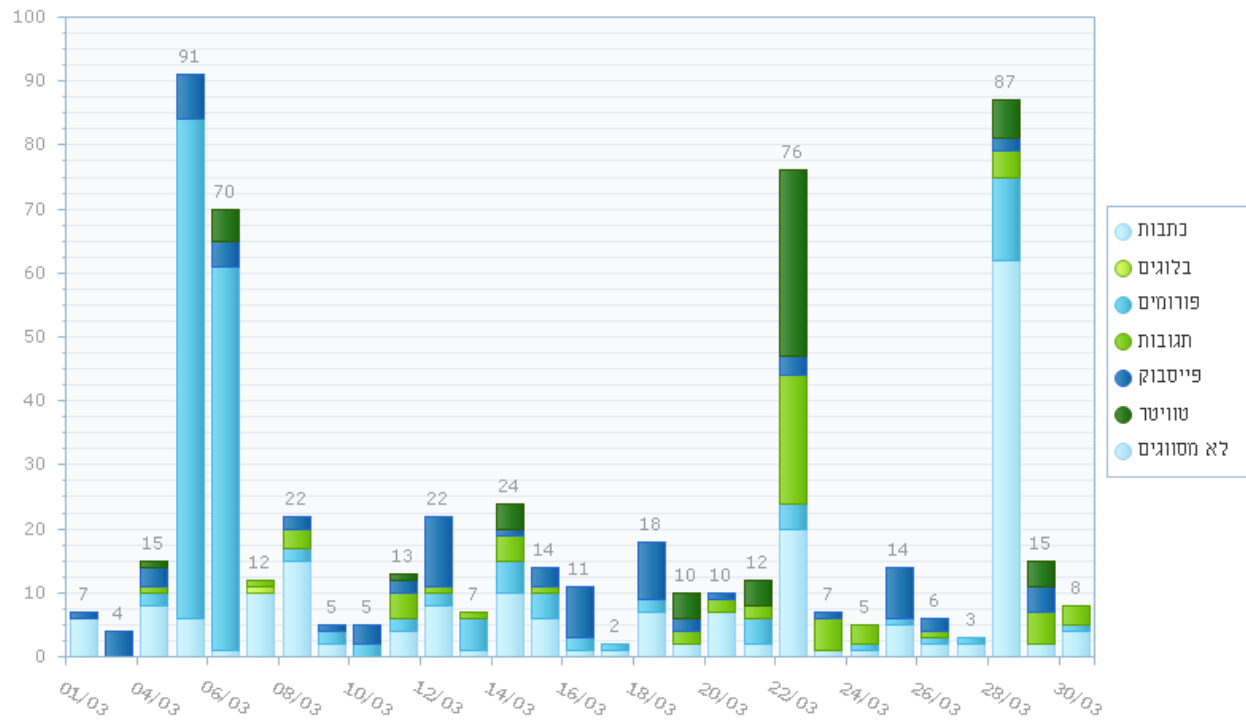
ניטור מידע - אתגרים

נפח השיח בחודש מרץ –
המותג והמתחרים



- טיפול שוטף
- זמן אמת
- ניתוח תקופתי / היסטורי
- כיסוי רחב
- הרשת היא כמו ים
- לא ניתן להיות בכל מקום כל הזמן

פילוח האיזורים לפי סוגי מדיה בציר הזמן



פילוח שיח לפי סוגי מדיה

- לא קיימת זירה מרכזית
- מורכבת ממעגלים חברתיים רבים אשר אין בהכרח קשר ביניהם
- מעבר אקראי ו/או יצירת סדר מסוים ברשת החברתית

ניתוח פעילות ברשתות חברתיות

- חשיפות – בעייתי
- אינטרקציות
- טקסט



לייקים, תגובות, שיתופים

ReTweets



- ניטור תוכן יעיל
- בנצ'מרקינג מול המתחרים
- איתור מוקדי כוח / 'משפיענים'

יש לנו זוכה בשמלת ערב שיפון של המעצבת עדית מור. תודה לכולן על ההשתתפות, להזכירכן ניתן להזמין גם באתר והמשלוח חינם! חג-שמח! — עם Tal Michaeli-Eliyah

ג'ינג'ית
בגדי מעצבים

בשמלת נשף שיפון של העצבת
עדית מור זוכה:
אל זיכאלי-אליהו



תודה לכולן על ההשתתפות וברכות לזוכה

להזכירכן ניתן לרכוש גם באתר
המשלוח חינם!

www.Gin-Git.co.il



אהבתי · הגב · שיתוף

191 Sivan Eliahu, Mdaleine Gb, אחרים אהבו את זה.

התמונות בקטגוריית מותגים בפיסבוק בימים האחרונים

14.05 09:34	42 / 8 / 117	במסגרת פעילות תרומה לקהילה של Laline ושיתוף הפעולה הארוך והפורה עם עמותת "אחת מתשע" אנחנו שמחים לקחת חלק ביריד Garage Sale שכל הכנסותיו ייתרמו ל"לצידך". כל הפרטים בהזמנה המצורפת. שתפו ובואו!	Laline Israel ללין	
13.05 16:46	0 / 129 / 395	זיהיתם לאן עפנו בפחות מ-5 שניות? תעשו לייק!	ביסלי	

מתן דירוג חברתי לכל פרופיל



לייקים, תגובות, שיתופים



= רמת אינטראקציה

פוסטים

מתן דירוג חברתי לכל פרופיל

ניתוח פעילות בפייסבוק (חודש אחרון) - דפים - קטגוריות חברות - כל התוצאות

רענן יצא דף

קטגוריה	פוסטים עוקבים	מקדם מעורבות	ממוצע לפוסט ('לייק'/'תג'/'תג' יחודיות/שית')	שיתופים	תגובות יחודיות	תגובות	לייקים	פוסטים	עוקבים	ציון משוקלל	דירוג (ישראל)	שם הדף	
מזון	1,446	1.9	130 / 283 / 316 / 1625	2,079	4,533	5,062	26,003	16	167,045	3,241	2	מילקי	
אופנה	11	26.2	169 / 10 / 38 / 157	11,665	687	2,601	10,845	69	7,208	1,885	10	גינג'ית - בגדי מעצבים	
חברות	240	0.5	18 / 28 / 33 / 360	379	585	699	7,557	21	125,391	574	44	EL AL אל על	
אופנה	205	0.1	4 / 12 / 17 / 361	103	336	482	10,466	29	304,397	413	76	CASTRO	
טואליטיקה	433	0.2	9 / 19 / 34 / 243	168	364	653	4,626	19	215,202	366	89	Super-Pharm סופר-פארם	
מזון	9	0.3	3 / 42 / 46 / 319	28	374	411	2,874	9	141,878	356	93	ביסלי	



הקלות הבלתי נסבלת של הלייק

- מדידת השיח סביב מתמודדי האח הגדול ערב הגמר
- אין הבדלים מובהקים לעומת זאת:
- דף הפייסבוק של קוטי
- 'חזק' בסדרי גודל מהדפים של האחרים

ניתוח פעילות בפייסבוק (חודש אחרון) - דפים - תוצאות עבור: @תמיר_ורדי @קוטי @יאנה_יס

רענן יצא דף

מקדם מעורבות	ממוצע לפוסט (לייק/תג/תג' יחודיות/שית') (לייק/תג/תג' יחודיות/שית')	שיתופים	תגובות יחודיות	תגובות	לייקים	פוסטים	עוקבים	ציון משוקלל	דירוג (ישראל)	שם הדף	
4	15 / 88 / 100 / 2614	153	879	998	26,143	10	71,893	2,867	5	קוטי סבג העמוד הרשמי	
4.3	1 / 13 / 15 / 89	18	397	454	2,765	31	2,554	110	316	תמיר ורדי: האח הגדול - 4 העמוד הרשמי	
2.9	0 / 8 / 9 / 87	5	210	250	2,436	28	3,328	98	344	יאנה יוסף - האח הגדול - 4 העמוד הרשמי	



מתן דירוג חברתי לכל פרופיל



פוליטיקאים

2 רה"מ בנימין נתניהו

644 (189 תגובות)

3 ח"כ ניצן הורוביץ

173 (28 תגובות)

4 ח"כית שלי יחימוביץ'

117 (45 תגובות)

5 ח"כ כרמל שאמה הכהן

102 (60 תגובות)

1167 (285 תגובות)

יאיר לפיד. "האחיינית שלי סיפרה לי שהיא עושה עבודת שורשים. אמרתי לה, 'עזבי, במקום להתאמץ תודיעי שאת נכנסת לפוליטיקה ומיד המון אנשים יתחילו לחפור בעבר שלך במקומך'."

2 יסמין לוי

414 (101 תגובות)

3 ליהיא לפיד

295 (101 תגובות)

4 רן שניק

117 (101 תגובות)

5 קארין אדר

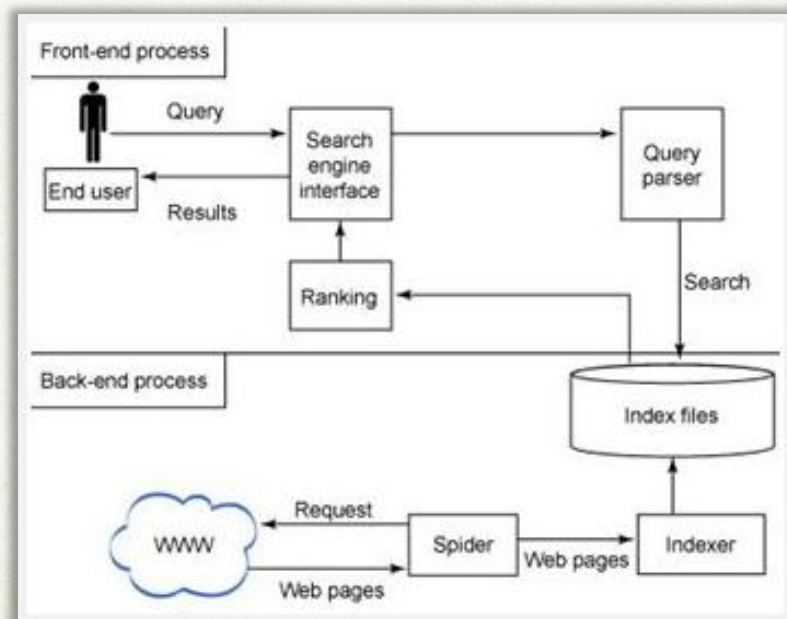
120 (101 תגובות)

754 (48 תגובות)

עוזי וייל. "מילא שהם נתנו למשתתפי 'האח הגדול' כדורים פסיכיאטריים כדי שישארו בחוכנית, אבל מה הם נתנו לצופים כדי לצפות בה?"

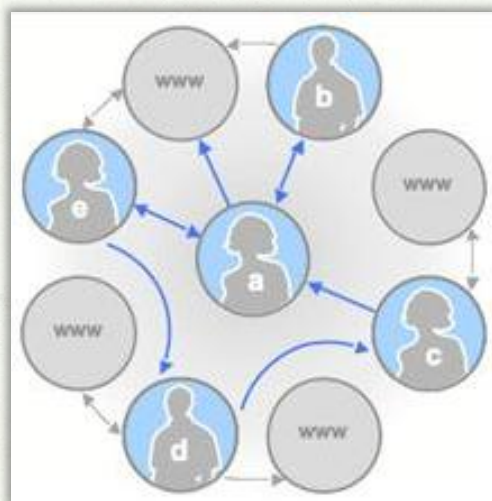
byTheNet | info@SpyTheNet.com





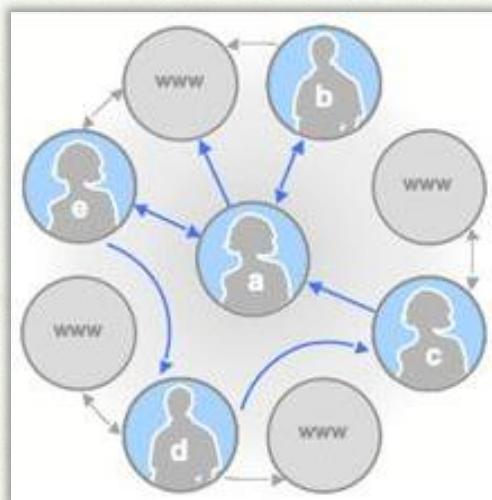
- ניתוח שאילתת החיפוש
- Query Phraser
- דירוג התוצאות
- Ranking

- כאשר אנו מבצעים חיפוש כלשהוא, לדוגמא אודות מכשיר סלולארי או יעד תיירותי, ישנה סבירות שבתכנים של החברים שלנו תמצא תשובה הרלוונטית יותר עבורנו.
- כאשר אנו מנסים לאתר מוקדי שיח מרכזיים סביב נושא מסוים, לדוגמא סביב החרם החברתי, יתכן שהדיונים הרלוונטיים יותר יהיו אלו בהם יוזם הדיון הינו פופולארי יותר או שהתוכן עצמו גרף מעורבות ערה יותר.



- מעגל חברתי Social Circle
- חברים מסדר ראשון, שני ושלישי
- גרף חברתי Social Graph
- טיב הקשרים בין החברים

חיפוש חברתי – מול PageRank



- הקרבה החברתית של יוזם/כותב התוכן למבצע החיפוש.
- הדירוג החברתי של יוזם/כותב התוכן.
- הדירוג החברתי של התכנים עצמם.

Results from people in your social circle for **zurich** - BETA - [My social circle](#) - [My social content](#)

[Zürich 2009 - a set on Flickr](#)



Jon Wiley - connected via Gmail

Angel of Zürich Hauptbahnhof by Jon Wiley - Error on No. 4 tram by Jon Wiley ... Feed -

Subscribe to the set "Zürich 2009" ...

www.flickr.com/photos/jonwiley/sets/72157622069126539/

[dogmouth photography : zürich](#)



Jeremy Ginsberg - connected via Gmail

zürich. home > photography > europe > switzerland > zürich. Date: 2005 - 2006. Location:

Zürich, Switzerland. Camera: Canon 20D, misc lenses ...

dogmouth.net/photos/switzerland/zurich/

[More results from Jeremy Ginsberg »](#)

Searches related to **zurich**

[uetliberg zurich](#)

[the dolder grand zurich](#)

[zurich 2009](#)

[zurich switzerland](#)

[au lac zurich](#)

[zurich airport zurich](#)

[zurich tours](#)

[arrival zurich](#)

info@SpyTheNet.com





חיפוש חברתי



ניטור
סביב
מילות
מפתח



דירוג
חברתי



חיפוש
חברתי

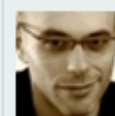
www.SpyTheNet.com | facebook.com/SpyTheNet | info@SpyTheNet.com



תאריך	אזכורים	ציון משוקלל	כותב הפוסט		אתר	סוג מדיה	
11.05.12 23:59	Post by: Raz Shechnik Asaf Shoval מסכים איתך אלין, אין סיבה שהפוליטיקאים יגדעו את הענף שהם יושבים עליו ומכאן גם הפסימיות. המחאה על יוקר המחיה בקיץ שעבר פספסה את הבעיה האמיתית במדינה ומוקדה בתוצאות של אותה בעיה. אם היה פה שלטון רוב גם יוקר המחיה היה מתאזן, בתקווה לימים טובים יותר 10...	990	Raz Shechnik		פייסבוק	רשת חברתית	

08.05.12 23:59	Post by: Stav Shaffir Stav Shaffir מהר, להפיץ! נתניהו ומופז במסיבת העיתונאים מבטיחים לשנות את שיטת הממשל. תנו לי לנחש: שיטה חדשה לגמרי, בה הם מושלים לבדם לנצח? כשביבי בונה סביבו קואליציה של ברזל ולא מאפשר לנו אפילו חריץ קטן של התנגדות למעשים שרומסים...	791	Stav Shaffir		פייסבוק	רשת חברתית	
-------------------	---	-----	--------------	---	---------	------------	---

08.05.12 23:59	Post by: Stav Shaffir דני הנדרסון סתו דברך הם הוצאת דיבה והסתה. את יודעת היטב ש נתניהו לא מתכוון להציע שיטת ממשל שאינה דמוקרטית. את רק חושפת את פרצופך האמיתי בהסתה הארסית והדמגוגית הזאת. May 8 at 11:52am 2 Photo	791	Stav Shaffir		פייסבוק	רשת חברתית	
-------------------	--	-----	--------------	---	---------	------------	---

10.05.12 23:59	Post by: Regev Contes Regev Contes בעיניי אובמה יכול להנהיג את המחאה . ולדעתי הוא עדיין לא חתם במפלגת העבודה ולא הצטרף ליאיר לפיד בינתיים Yesterday at 2:39am 2	344	Regev Contes		פייסבוק	רשת חברתית	
-------------------	--	-----	--------------	---	---------	------------	---



תאריך	אזכורים	ציון משוקלל	כותב הפוסט	דומ"ן	סוג מדיה	
03.10.11 23:59	Comments Even-tov ששש...יש מתכון סודי Wall Photos קבוצה ראשונה שלי יוצאת לדרך עם המתכון המיוחד שלי ב: 24.10.2011 במרכז צעירי חיפה בשעה 18:30 ההרשמה בעיצומה By יערה זילברפרב- מאמנת אישית לתזונה ולחיים Oct 3 at 7:20pm Like 4 people like this יערה זילברפרב תודה...	65,437	Amir Even-tov	פייסבוק	רשת חברתית	
08.10.11 23:59	Comments Yesterday at 7:54pm טירן חמצני-איפור ושיער מואה. מואה, מואה. at 7:49pm Leeh Pinto עליוויי. מואה, מואה. Yesterday at 7:56pm לי אסור.. עוגה טובה.	64,078	טירן חמצני-איפור ושיער	פייסבוק	רשת חברתית	
07.10.11	Comments זהה... hours ago Like 1 Youval Gazit 2 hours ago? לא? hours ago Like Osnat Ofer מרלו בישול נשמע מן אופן, שיהיה לך טעים בפה ונעים במouth ים קורץ...	57,537	Youval Gazit	פייסבוק	רשת חברתית	
	Youval Gazit's Photos למעלה. Oct 4 at 9:12pm Like Tal Givon הכל אבל לא מצאתי את המתכון לבס למראה מקום מדויק יותר אם אפשר? Oct 4 at 9:21pm Like	57,537	Youval Gazit	פייסבוק	רשת חברתית	
	Youval Gazit's Photos אפשר? זה פשוט נראה מעולה, אני צמ Like 1 Youval Gazit תסתכלי בפתקים: שאפשר צמחוני. m Like Daniel Bar-Tal הרבה סליחות בסוף השבוע: אתה גו	57,537	Youval Gazit	פייסבוק	רשת חברתית	

תמונה	שם	מניע לבחירה	קישורים רלוונטיים
	תמי סירקיס	"משפיענית" פייסבוק בקנה מידה ארצי, מקבלת תגובות רבות מאוד לכל פוסט ומרבה לכתוב על הקיר שלה בנושאי אוכל. מנחה סדנאות בישול.	אתר העסק: http://tami-sirkis.index.co.il/ עמוד הפייסבוק: https://www.facebook.com/tami.sirkis
	מאיה מרומ	בעלת הבלוג הפופולרי "בצק אליים" המפרסמת גם חוברות מתכונים מודפסות. עמוד הפייסבוק של הבלוג הוא האינטראקטיבי ביותר בקטגוריית בלוגי האוכל בארץ.	הפרופיל הפרטי בפייסבוק: https://www.facebook.com/maya.m.aron עמוד הבלוג בפייסבוק: https://www.facebook.com/bazekalim אתר הבלוג: http://www.bazekalim.com/
	נעמה פלד, דודי כליפא	בני זוג, מקימי בלוג האוכל הפופולרי "ביגלה"- שעמוד הפייסבוק שלו מדורג שני בישראל מבין עמודי הבלוגים העוסקים בבישול.	עמוד הבלוג בפייסבוק: https://www.facebook.com/thebeygale עמודי הפרופיל של בני הזוג: https://www.facebook.com/david.califa

- שימושים נוספים
- יביאו לדחיפה קדימה של התחום
- שילוב עם ניתוח שפה טבעית
- למידה עצמית של האקוסיסטם
- התראות זמן אמת אודות סיכונים



תודה! ☺

5/21/2012

